

PIANOSCOOUT

Häufig gestellte Fragen...

1. Für wen lohnt sich ein Abonnement?

Für alle, die an die Schulferien gebunden sind und einmal wöchentlich einen festen Unterrichtstermin belegen möchten.

2. Für wen lohnen sich Einzelstunden und Prepaid Karten?

Für alle, die nicht regelmäßig zum Unterricht erscheinen können oder auch mehrmals die Woche unterrichtet werden möchten.

3. Wie berechnen sich die Abonnementgebühren?

Abonnements werden auf 36 garantierte Einheiten pro Kalenderjahr berechnet.

4. Wie hoch ist der Nachlass auf Einzelstunden?

Die Gebühren für das Abonnement liegen ca. 30% unter der Gebühr für Einzelstunden.

5. Warum wird in den Schulferien nicht unterrichtet?

Wir richten uns mit den Vertragsbedingungen nach denen der öffentlichen und privaten Bildungseinrichtungen des Landes NRW.

6. Zu welchen Konditionen kann ich den Abonnementvertrag kündigen?

Die Abonnementverträge sind zwei mal jährlich mit Vorlauf von zwei Monaten kündbar.

7. Bis wann muss ich vereinbarte Einzelstunden absagen?

Bis spätestens 24 Stunden vorher, sonst fällt die vereinbarte Gebühr in voller Höhe an.

8. Habe ich bei Einzelstunden ein Anrecht auf einen festen Platz?

Nein. Die Einzelstunden werden wie die Prepaid Einheiten nach Maßgabe und Absprache erteilt.

9. Wie berechnen sich die An- und Abfahrtskosten bei Hausbesuchen?

Es werden auf die benötigte Zeit 50% vom jeweiligen Grundtarif berechnet.

10. Wer kann Prepaid Karten nutzen?

Prepaid Karten sind Schülern vorbehalten, die das Studio in Düsseldorf aufsuchen.